

Elektrotechnik KAYA ~ Zum Eulenbruch 2 ~ 57399 Kirchhundem  
Vortragsreihe „Z-Impuls“  
30. September 2010-09-30  
AWZ Bau Kreuztal

01.10.2010 - 1 -  
30.09.2010

## "HEUTE FÜR KUNDEN VON MORGEN SORGEN"

### Wer sind meine Kunden von morgen?

Wir bestimmen für uns bzw. unsere Unternehmen bestimmte Zielgruppen aus.

Diese können zum Beispiel Bauherren für Neubau sowie Altbau, was zur Zeit verstärkt auf dem Markt herrscht sein. Weiterhin Industriekunden, Fachplaner und ganz wichtig Architekten auch Innenarchitekten, bezüglich Einrichtung und Design usw. die wesentlich dazu beitragen können welche Baustoffe und vor allem für unser Handwerk in der Gebäudetechnik von Bedeutung sein kann.

Zu vernachlässigen ist dabei auch nicht, das evtl. andere Zielgruppen auf uns zu kommen und auch gerne bedient werden

~ Verleih von Trocknungsgeräten und Luftentfeuchtern  
~ Herstellen von Kernbohrungen und Brandschott

~ Aufstellen und Verleih von Baustrom- und Energieverteiler  
~ Aufstellen und Verleih von el. Scherenarbeitsbühne

**Sprechen Sie uns an. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein passendes Angebot.**

Elektrotechnik KAYA  
Zum Eulenbruch 2  
D- 57399 Kirchhundem

Tel. 0049(0) 2764 - 600 800  
Fax 0049(0) 2764 - 215 250  
Mobil 0049(0) 172- 272 9392  
info@elektrotechnik-kaya.de  
www.elektrotechnik-kaya.de

Sparkasse Siegen  
Kto: 230 050 36  
Blz: 460 500 01

Volksbank Bigge-Lenne eG  
Kto: 466 370 900  
Blz: 460 628 17

Steuernr. 338/5078/1969  
Ust-Id-Nr. DE238731619  
Finanzamt Olpe

## Wo finde ich sie?

Das ist in jedem Unternehmen sehr unterschiedlich. Zum einen ganz klar aus dem bestehenden Kundenstamm. Des weiteren über Dritte zum Beispiel über bestehende Kunden oder aus der Nachbarschaft, Freunde oder Verwandte. Oder auch die Möglichkeit das der Kunde Sie findet: „Herr Kaya ich hatte da einen Artikel in der Westfalenpost gelesen und wollte gerne das Sie mal bei uns vorbeischaun“ oder „Auf Ihrer Internetseite habe ich den Interessanten Beitrag über die Neueröffnung gelesen. Würden Sie mal bei uns vorbei kommen.

Aktivierung „alter“ Kunden die lange nichts bestellt haben, oder sich vielleicht nicht mehr gemeldet haben und in der Erwartung stehen: „Der Handwerker möchte ja gerne Geld verdienen - soll er sich doch die Mühe machen sich bei uns zu melden.

Und damit spreche ich auch gleichzeitig an, das wir auf unsere Zielgruppe zu gehen sollten. Wir schreiben Sie an, senden eine E-Mail oder rufen persönlich noch mal an.

Wir fordern z. Bsp. unsere Zielgruppe der Architekten oder Bauunternehmen auf, uns Ausschreibungen aktueller Projekte zu senden. „Sehr geehrter Herr Architekt...senden Sie uns die Unterlagen doch per „GAEB“-Datei zu, damit wir Ihnen das Angebot kurzfristig zukommen lassen können, das hört jeder Architekt gerne. Diese sollten wir dann auch zügigst zurück senden. Man sollte natürlich dann auch die entsprechende Technik in der EDV nutzen um seine eigenen Vorgaben auch einhalten zu können.

~ Verleih von Trocknungsgeräten und Luftentfeuchtern

~ Aufstellen und Verleih von Baustrom- und Energieverteiler

~ Herstellen von Kernbohrungen und Brandschott

~ Aufstellen und Verleih von el. Scherenarbeitsbühne

**Sprechen Sie uns an. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein passendes Angebot.**

Elektrotechnik KAYA  
Zum Eulenbruch 2  
D- 57399 Kirchhundem

Tel. 0049(0) 2764 - 600 800  
Fax 0049(0) 2764 - 215 250  
Mobil 0049(0) 172- 272 9392  
info@elektrotechnik-kaya.de  
www.elektrotechnik-kaya.de

Sparkasse Siegen  
Kto: 230 050 36  
Blz: 460 500 01

Volksbank Bigge-Lenne eG  
Kto: 466 370 900  
Blz: 460 628 17

Steuernr. 338/5078/1969  
Ust-Id-Nr. DE238731619  
Finanzamt Olpe

## Und wie spreche ich sie an?

Verkaufen über Emotionen, die Sprache des Kunden sprechen, sich in ihn hinein versetzen. Wünsche wecken!

Evtl. Folgen bei Nichtkauf ansprechen: Wenn kein FI-Schutzschalter eingebaut, dann kein Personenschutz usw.

Kunden aufordern Muster zu bestellen oder im Showroom vorbei zu kommen bei einem gemütlichen Cappuccino oder auch einfach ein Dokument „FI-Schutzschalternorm“ herunterladen...

Fachlich Kompetent sein, sein Fachwissen als Experte dem Kunden übertragen, die Kunden wollen das!!

Einen „richtigen Weg“ gibt es eigentlich nicht – es gibt nur unseren eigenen Weg!

Mit unseren Mitarbeitern, unserer eigenen starken Persönlichkeit und vor allem unserer fachlicher Kompetenz die wir vereinen in unserer **MARKE**

**„Mit unserer MARKE!“**

**Die stärkste Marke sind wir selbst!**

**„Damit wir weniger tun müssen, um mehr zu erreichen“**

~ Verleih von Trocknungsgeräten und Luftentfeuchtern  
~ Herstellen von Kernbohrungen und Brandschott

~ Aufstellen und Verleih von Baustrom- und Energieverteiler  
~ Aufstellen und Verleih von el. Scherenarbeitsbühne

**Sprechen Sie uns an. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein passendes Angebot.**

Elektrotechnik KAYA  
Zum Eulenbruch 2  
D- 57399 Kirchhundem

Tel. 0049(0) 2764 - 600 800  
Fax 0049(0) 2764 - 215 250  
Mobil 0049(0) 172- 272 9392  
info@elektrotechnik-kaya.de  
www.elektrotechnik-kaya.de

Sparkasse Siegen  
Kto: 230 050 36  
Blz: 460 500 01

Volksbank Bigge-Lenne eG  
Kto: 466 370 900  
Blz: 460 628 17

Steuernr. 338/5078/1969  
Ust-Id-Nr. DE238731619  
Finanzamt Olpe

## Ich bin eine Marke



„Alleinstellungsmerkmal“

In unserer Marke ist unter anderem unser Leitbild integriert. Unser Leitbild beschreibt:

- die Vision als langfristige strategische Entwicklungsrichtung der Marke
- 
- die Mission und damit alles, was konkret dazu beiträgt, dass die Vision Wahrheit wird

~ Verleih von Trocknungsgeräten und Luftentfeuchtern  
~ Herstellen von Kernbohrungen und Brandschott

~ Aufstellen und Verleih von Baustrom- und Energieverteiler  
~ Aufstellen und Verleih von el. Scherensarbeitsbühne

**Sprechen Sie uns an. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein passendes Angebot.**

Elektrotechnik KAYA  
Zum Eulenbruch 2  
D- 57399 Kirchhundem

Tel. 0049(0) 2764 - 600 800  
Fax 0049(0) 2764 - 215 250  
Mobil 0049(0) 172- 272 9392  
info@elektrotechnik-kaya.de  
www.elektrotechnik-kaya.de

Sparkasse Siegen  
Kto: 230 050 36  
Blz: 460 500 01

Volksbank Bigge-Lenne eG  
Kto: 466 370 900  
Blz: 460 628 17

Steuernr. 338/5078/1969  
Ust-Id-Nr. DE238731619  
Finanzamt Olpe

Hierzu muss das Marketing die unterschiedlichsten Botschaften, Märkte, Wettbewerbssituationen, Zielgruppen, Medien und Kanäle analytisch und weitsichtig miteinander vernetzen und aufeinander abstimmen.

„Klares Profil - weniger tun - um mehr zu erreichen in Beruf und mehr, das hat nicht nur mit Geld finanziellen Aspekten zu tun, sondern auch mit Ihrem Herz!

Ich danke Ihnen herzlichst und verbleibe mit freundlichen Grüßen

Adem Kaya

**ELEKTROTECHNIK KAYA**

Zum Eulenbruch 2  
D-57399 Kirchhundem  
Tel.: 0049 (0) 2764/600800  
Fax: 0049 (0) 2764/215250  
Mobil: 0049 (0) 172/2729392  
Mail: [info@elektrotechnik-kaya.de](mailto:info@elektrotechnik-kaya.de)  
[http: www.elektrotechnik-kaya.de](http://www.elektrotechnik-kaya.de)

~ Verleih von Trocknungsgeräten und Luftentfeuchtern  
~ Herstellen von Kernbohrungen und Brandschott

~ Aufstellen und Verleih von Baustrom- und Energieverteiler  
~ Aufstellen und Verleih von el. Scherenarbeitsbühne

**Sprechen Sie uns an. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein passendes Angebot.**

Elektrotechnik KAYA  
Zum Eulenbruch 2  
D- 57399 Kirchhundem

Tel. 0049(0) 2764 - 600 800  
Fax 0049(0) 2764 - 215 250  
Mobil 0049(0) 172- 272 9392  
[info@elektrotechnik-kaya.de](mailto:info@elektrotechnik-kaya.de)  
[www.elektrotechnik-kaya.de](http://www.elektrotechnik-kaya.de)

Sparkasse Siegen  
Kto: 230 050 36  
Blz: 460 500 01

Volksbank Bigge-Lenne eG  
Kto: 466 370 900  
Blz: 460 628 17

Steuernr. 338/5078/1969  
Ust-Id-Nr. DE238731619  
Finanzamt Olpe